

Política de Cancelamento

No acto da reserva deve ser pago 30% do valor total da reserva como depósito, sendo o restante valor da reserva pago no check-in.

No caso das tarifas indicadas como não reembolsáveis o valor de depósito é de 100% no acto da reserva.

No caso de cancelamento de reservas individuais:

- Até 30 dias antes do check-in - não há penalização;
- Dentro de 29 dias a 48 horas - penalização no valor de depósito (30% do valor da reserva).
- 48 horas antes do check-in - penalização de 100% do valor total da reserva.

Para as tarifas não reembolsáveis, não existe devolução do valor pago (100%), em caso de cancelamento ou no-show.

Para as restantes tarifas, em caso de No-Shows ou de saídas antecipadas não dá direito a devolução do depósito (30% do valor da reserva).

Os pacotes especiais e as reservas de grupos têm políticas de cancelamento específicas, sendo que deverão ser consultadas individualmente.

Todos os preços/transações estão em Euros e incluem IVA à taxa em vigor.

Depreende-se o consentimento da Política de Cancelamento do Bukubaki Eco Surf Resort no momento da Reserva.

Cancellation Policy and Payments

At the time of booking 30% of the total costs of the reserve must be paid, and the remaining amount will be paid at Check-In.

In the case of non-refundable stays, 100% of the total costs must be paid at the time of booking.

In the case of cancellation of individual reservations:

- Up to 30 days before arrival - no penalty;
- 29 days to 48 hours - penalty on the deposit amount (30% of the reservation amount);
- 48 hours before arrival - 100% penalty of the booking costs.

For not refundable rates, there is no refund of the amount paid (100%) in case of cancellation or no-show.

For the remaining rates, in case of no-shows or early departures does not give right to the devolution of the booking costs (30% of the reservation amount).

Special packages and group bookings have a specific cancellation policy, which must be consulted individually.

All prices / transactions are in Euros and include VAT at the current rate.

When booking with Bukubaki Eco Surf Resort you consent with the Cancellation Policy of the Bukubaki Eco Surf Resort.